

MEJORA CONTINUA EN ACCIÓN: CÓMO IMPLEMENTAR LOS 4 NIVELES DE KAIZEN

Publicado en 12-11-2024 por Ana Arnaud



Categoría: [General](#)

En barpa, creemos que el crecimiento ocurre todos los días, por eso la Mejora Continua es parte de nuestra rutina diaria. Guiados por la filosofía Kaizen – un enfoque de evolución diaria – buscamos optimizar procesos, simplificar tareas, fortalecer equipos y, sobre todo, crear un ambiente positivo y productivo.

Para implementar esta filosofía, estamos introduciendo los niveles de Kaizen, que van del Kaizen nivel 1 al Kaizen nivel 4, cada uno enfocado en un área clave: organización del equipo, organización del espacio de trabajo, estandarización y resolución estructurada de problemas. Actualmente, estamos trabajando en el Kaizen nivel 3 (Estandarización), asegurando al mismo tiempo la continuidad de los niveles anteriores. Esta dedicación trae beneficios tanto para nuestro equipo como para la experiencia de nuestros clientes y socios.

A continuación, te explicamos cómo cada uno de los niveles de Kaizen contribuye a lograr estos objetivos.



Kaizen nivel 1: Organización del Equipo

El primer paso es organizar y alinear a los equipos. Nos aseguramos de que todos estén al tanto de los objetivos y de que haya una comunicación constante y cercana. Una práctica clave son nuestras reuniones diarias (o Kaizen Diario), realizadas junto a los Tableros de Equipo, donde compartimos prioridades, discutimos desafíos y celebramos éxitos.

Herramientas asociadas:

- **Tableros de Equipo:** Donde los miembros del equipo visualizan los objetivos, los indicadores de desempeño (KPI's) y la planificación de prioridades.
- **Sistema de Sugerencias de Mejora:** Un espacio para que todos puedan aportar ideas para mejorar procesos, fomentando un entorno donde cada voz es escuchada.

Beneficios:

- Asegura un alineamiento cercano y una colaboración constante, manteniendo al equipo informado y motivado.
- Facilita la identificación rápida de mejoras, creando un entorno de innovación continua.

Kaizen nivel 2: Organización del Espacio de Trabajo

Un espacio de trabajo organizado es esencial para la productividad y la seguridad. En el segundo nivel de Kaizen, aplicamos el método 5S, asegurando un espacio de trabajo funcional, seguro y agradable para todos. También utilizamos una Checklist de Inspección 4S para verificar si los primeros cuatro "S" del método (Seiri, Seiton, Seiso y Seiketsu) están bien implementados, reforzando la eficiencia y la consistencia en la organización. Además, una Matriz de Responsabilidades clarifica las funciones de cada miembro del equipo en las actividades de organización, promoviendo la responsabilidad y el compromiso de todos.

Herramientas asociadas:

- **Checklist de Inspección 4S:** Una guía de verificación que asegura la aplicación de los primeros cuatro S's e identifica oportunidades de mejora.
- **Matriz de Responsabilidades:** Especifica las responsabilidades de cada miembro, asegurando claridad y compromiso con el mantenimiento del espacio de trabajo.

Kaizen nivel 3: Estandarización

En el tercer nivel, que actualmente está en proceso de implementación, nos centramos en garantizar que nuestros procesos sean consistentes y eficientes. La estandarización asegura que las mejores prácticas se compartan con todos, promoviendo un servicio fiable y de calidad. La documentación de instrucciones de trabajo/procedimientos operativos asegura que todos comprendan claramente sus funciones, lo que facilita la integración rápida de nuevos colaboradores.

Herramientas asociadas:

- **Instrucciones de Trabajo/Procedimientos Operativos:** Que detallan los pasos de cada tarea para garantizar una ejecución eficiente y consistente.
- **Flujos de Proceso:** Representaciones visuales de los procesos que simplifican la comprensión y la formación de todos los colaboradores.

Beneficios:

- Reduce el margen de error y asegura una calidad uniforme en todos los niveles de operación.
- Facilita la incorporación de nuevos empleados, asegurando que se integren y se sientan seguros rápidamente.

Kaizen nivel 4: Resolución Estructurada de Problemas

El último nivel de Kaizen se enfoca en resolver problemas de manera estructurada y preventiva. Aún estamos explorando las herramientas más adecuadas, pero el objetivo es desarrollar la capacidad de

identificar las causas de los problemas y evitar que se repitan. Herramientas como el PDCA y los 5 Porqués son ejemplos de metodologías que estamos considerando para fortalecer nuestro enfoque en la resolución de problemas.

Herramientas Posibles:

- **PDCA, Diagrama de Ishikawa, 5 Porqués:** Herramientas para ayudar en el análisis de causas y en la creación de soluciones sostenibles.

Beneficios:

- Evita la repetición de problemas y fortalece la capacidad del equipo para encontrar soluciones efectivas.
- Promueve una cultura de resolución proactiva de problemas e invita a todos a participar en la mejora continua.

Implementación de los niveles de Kaizen en barpa

Actualmente, nos estamos enfocando en desarrollar el Kaizen nivel 3 (Estandarización), mientras mantenemos y mejoramos los niveles ya implementados. Este proceso está siendo apoyado por un equipo dedicado a la Mejora Continua, que proporciona formación, orientación y apoyo a todos los departamentos.