



Manual
de Garantía
25 Años

barpa

El Poder de las Conexiones

- 1 Sobre Nosotros**
- 2 Contexto**
 - 2.1** Socios
 - 2.2** Productos
 - 2.3** Sistema
- 3 Términos de la Garantía**
- 4 Coberturas**
 - 4.1** Modificaciones/Alteraciones de la Red
- 5 Lo que la Garantía no Cubre**
- 6 Exclusiones de Responsabilidad**
- 7 Problemas/Reclamaciones**
 - 7.1** Instalación
 - 7.2** Durante la Garantía
 - 7.3** Resolución
 - 7.4** Reclamaciones No Justificadas
- 8 Transferencia de Garantía**
- 9 Certificación de la Red**

1. Sobre nosotros

Con una amplia experiencia en el sector de las ICT, barpa es un fabricante de referencia en redes estructuradas, reconocido por la fiabilidad y la excelencia de sus soluciones.

Ofreciendo una gama completa de productos, que incluye fibra óptica, cobre y racks, barpa se distingue por su cercanía con el cliente, garantizando soluciones a medida de sus necesidades.

Respaldada por una marca sólida y un equipo altamente especializado, barpa asegura información rigurosa y detallada en todas sus ofertas, reforzando su compromiso con la calidad, la innovación y el rendimiento.



Manual
de Garantía
25 Años

barpa

2. Contexto

2.1 Socios

El programa de partners de barpa presenta dos tipos:



Estas empresas actúan como apoyo local en su territorio, prestando asistencia comercial y técnica. Con una amplia disponibilidad de stock, garantizan un alto nivel de servicio en el mercado.



Estas empresas poseen una amplia experiencia en la gestión de proyectos, instalaciones y certificación de redes estructuradas. Registradas como integradores certificados barpa, actualizan continuamente su formación para mantenerse a la vanguardia de los estándares de este sector.

La participación en este programa como Integrador Oficial barpa requiere procesos técnicos y de formación para garantizar que cada solución barpa sea **correctamente diseñada, instalada y probada**.

barpa se reserva el derecho de **seleccionar** los contratos de Integradores Certificados con entidades exclusivamente enfocadas en la instalación de cableado estructurado, racks e infraestructuras relacionadas, garantizando que dispongan de la experiencia necesaria para implementar soluciones barpa.

La **misión** del Integrador Certificado barpa es instalar y probar de forma competente los equipos de red, asegurando el cumplimiento de todos los requisitos necesarios para la emisión de la garantía y respetando rigurosamente los estándares descritos en este manual.

El Integrador Certificado debe completar un proceso de certificación que incluye una **formación** inicial intensiva, seguida de una recertificación obligatoria cada 2 años, garantizando el cumplimiento continuo de las normas internacionales y de las buenas prácticas del sector.

2.2 Productos

Los productos incluidos en el programa de Garantía de 25 Años de barpa abarcan soluciones de cableado de fibra óptica (cables, pigtails y adaptadores), soluciones de cobre (cables, keystones y patch panels) y racks (Cetus, Norma, Crux, Pyxis e Indus). Estos componentes están cubiertos por la garantía barpa cuando se instalan de acuerdo con los requisitos técnicos definidos y en conformidad con las condiciones establecidas en el presente manual.

Además, las fichas técnicas de cada producto indican de forma clara si un determinado producto es elegible para el programa de Garantía de 25 Años.



Cobre



Fibra Óptica



Racks y
Bastidores

La lista de productos cubiertos por la garantía se encuentra en el Anexo 1.

El **Anexo 1** puede actualizarse a lo largo del proceso, en cualquier momento y sin previo aviso.

En resumen, estas son las gamas cubiertas por la garantía; no obstante, debe consultarse el **Anexo 1** y/o la ficha técnica del producto para confirmar si está cubierto por la garantía de 25 años.

Categoría 8	CAT8	Fibra OM3	OM3	Cetus	CETUS
Categoría 7A	CAT7A	Fibra OM4	OM4	Norma	NORMA
Categoría 7	CAT7	Fibra OM5	OM5	Crux	CRUX
Categoría 6A	CAT6A	Fibra OS2	OS2	Pyxis	PYXIS
Categoría 6	CAT6			Indus	INDUS

2.3 Sistema

El sistema de garantía de 25 años se otorga a las soluciones completas barpa instaladas. Esta garantía cubre las instalaciones de redes estructuradas. Solo es válida cuando los sistemas son diseñados, instalados y probados por un integrador certificado por barpa con formación actualizada.

Debe cumplir con las Normas Nacionales o Regionales donde se ejecute el proyecto. Usando la norma europea como ejemplo, tenemos:

Planificación - EN 50173

Proyecto - EN 50174-1

Instalación - EN 50174-2

Funcionamiento - EN 50174-1

Ensayos y Pruebas - EN 50346

Conexiones a Tierra - EN 50310

Por lo tanto, siempre se realizarán pruebas para garantizar el cumplimiento de las normas.

3. Términos de la Garantía

Para que un proyecto sea validado y elegible para la Garantía de 25 Años, el Integrador Certificado debe notificar a barpa en la fase inicial del proyecto, garantizando un acompañamiento técnico adecuado durante toda su ejecución. Esta comunicación inicial debe contener información detallada mediante la cumplimentación del **Formulario de Solicitud (Anexo 2)**, con datos que incluyan la ubicación geográfica del proyecto y toda la documentación técnica referente a la red estructurada, tales como: pliego de condiciones, diagramas de la red, ubicación y disposición de los bastidores de red, así como cualquier otro elemento considerado relevante.

La solicitud formal de garantía debe ser enviada a barpa por el Integrador Certificado mediante correo electrónico, adjuntando el formulario (Anexo 2) y los documentos relevantes.

Para asegurar la calidad y la conformidad de los componentes, así como su correcta aplicación, todos los productos deben permanecer debidamente embalados en sus embalajes originales hasta la fecha de instalación.

3. Términos de la Garantía (continuación)

En caso de que el Integrador Certificado barpa detecte embalajes abiertos o productos dañados que no sean de su responsabilidad, deberá informar de inmediato a barpa sobre dichas incidencias. La detección de irregularidades podrá resultar en la exclusión de la garantía, dependiendo de la evaluación de barpa.

Tras la finalización de los trabajos, en un plazo máximo de 30 días, el Integrador Certificado deberá enviar a barpa, por correo electrónico, los siguientes documentos y registros técnicos actualizados, conforme a los requisitos especificados en el **Anexo 2**:

- Resultados de la certificación de los enlaces de cobre y fibra óptica;
- Planos finales con la marcación de los puntos de red;
- Diagramas actualizados de la red (cobre y fibra);
- Registros fotográficos detallados de los bastidores de red y del recorrido de cables;
- Lista de cantidades del material aplicado.
- Cualquier otro documento técnico que el Integrador considere relevante para el análisis;

El departamento de ingeniería de barpa analizará la documentación y los resultados presentados en un plazo máximo de 30 días. En caso de identificarse no conformidades, barpa podrá solicitar documentación adicional o exigir modificaciones en el trabajo realizado para que la garantía pueda ser concedida.

Si el proyecto es aprobado para la Garantía de 25 Años, barpa:

- Emitirá un documento final y un informe que deberá ser firmado entre el Integrador, el Cliente Final y barpa;
- Tras la firma, se generará el Certificado de Garantía de 25 Años;
- El Integrador y el Cliente Final serán notificados en un plazo máximo de 5 días laborables tras la finalización completa del proceso. El certificado será enviado por correo electrónico al Integrador y al Cliente Final y permanecerá almacenado en la base de datos de barpa durante 25 años, junto con toda la documentación utilizada en el proceso de análisis.

Es importante destacar que la garantía solo producirá efectos a partir de la fecha de envío del certificado por parte de barpa al Integrador. Además, barpa se reserva el derecho de realizar inspecciones técnicas durante la ejecución o después de la finalización del proyecto, cuando sea necesario.

4. Continuidad de la Garantía

Con el objetivo de promover la fiabilidad y la longevidad de la infraestructura de red, barpa recomienda la realización de auditorías periódicas **cada 2 años**, a partir de la fecha de emisión del certificado de Garantía de 25 Años.

Siempre que se realicen, las auditorías deberán ser efectuadas por el Integrador Certificado barpa que figure en la garantía, preferiblemente con la presencia del responsable de la infraestructura de red del cliente final. Estas auditorías tienen como objetivo verificar la integridad del sistema, la conformidad con las buenas prácticas de instalación y la identificación de posibles modificaciones o daños que puedan afectar la continuidad de la garantía.

Tras la auditoría, el integrador deberá completar el Formulario de Auditoría (Anexo 3), adjuntando los correspondientes registros fotográficos y documentales, y enviarlo a barpa para su análisis y archivo.

La no realización de las auditorías recomendadas no implica la cancelación automática de la garantía, sin perjuicio del derecho de barpa a solicitar verificaciones técnicas en el marco de una reclamación.

4.1 Modificaciones/Cambios de la Red

En caso de que el sistema, una vez debidamente instalado y certificado, sufra cualquier modificación o alteración, el Socio Integrador y barpa deberán ser informados para evaluar la posibilidad de extender la garantía. La extensión solo será aplicable si las modificaciones implican equipos de barpa.

Cualquier modificación que no incluya componentes certificados por barpa, o que sea realizada por un socio que no esté certificado por barpa, dará lugar a la cancelación inmediata de la garantía.

5. Lo que la Garantía no Cubre

- Mantenimiento y reparación periódica o sustitución de piezas debido al desgaste natural;
- Mal funcionamiento o daños causados por cualquier causa no relacionada con la fabricación y el diseño del producto;
- Reparación o intento de reparación por personas que no sean integradores de marca de barpa;
- Ajustes o adaptaciones sin el previo dictamen técnico de barpa (por ejemplo, actualización de un producto);
- Terremotos, accidentes, incendios, negligencia, virus, líquidos, productos líquidos, inundaciones, calor excesivo, ventilación inadecuada, exceso o suministro inadecuado de tensión, radiación, descargas electrostáticas, incluidos rayos y descargas eléctricas;
- Abuso o uso indebido del producto que no sea para los fines para los que fue destinado;
- Apertura del equipo sin la presencia de un socio integrador barpa;
- No cubre enlaces para los que no se hayan enviado pruebas para el análisis de la garantía;
- Resultados manipulados.

6. Exclusión de Responsabilidad

barpa no asume responsabilidad por cualesquiera supuestos daños resultantes de sus productos, incluidos pérdidas financieras, pérdida de datos, reprocesamiento de información, tiempo de inactividad de la producción, reinicios del sistema o cualquier interrupción operativa asociada.

7. Problemas/Reclamaciones

7.1 Instalación

Si surge algún problema durante la instalación, debe ser reportado al integrador certificado y a barpa en un plazo máximo de 5 días para su posterior análisis y resolución. En función de la causa del problema, barpa determinará la solución más adecuada para garantizar el rendimiento y la conformidad óptimos.

7.2 Durante la Garantía

El socio integrador certificado debe enviar una descripción detallada del problema, fotografías y el número del certificado. El socio debe especificar las pruebas realizadas y barpa tiene el derecho de realizar una visita al lugar, recoger muestras y enviarlas a sus instalaciones.

7.3 Resolución

En el marco de una reclamación bajo la Garantía de 25 Años, deberá enviarse a barpa un informe técnico por escrito antes del inicio o la continuación de cualquier trabajo de reparación del enlace o componente considerado defectuoso.

Tras el análisis y la aprobación del informe técnico, barpa podrá autorizar la reparación o sustitución de los componentes barpa, asumiendo los respectivos costes, siempre que la intervención sea realizada exclusivamente por un Integrador Certificado barpa.

Los costes asociados a la intervención deberán acordarse previamente entre barpa y el Integrador Certificado, quedando la ejecución de los trabajos condicionada a la aprobación formal de barpa en cuanto al alcance técnico y financiero de la intervención.

barpa se reserva el derecho de definir el método de reparación más adecuado y de solicitar información técnica adicional o realizar una verificación in situ siempre que lo considere necesario. Sin la aprobación previa de barpa, cualquier coste incurrido no será elegible para reembolso.

7.4 Pedidos injustificados

Si cualquier solicitud resulta injustificada, el socio integrador certificado deberá asumir todos los costes derivados del análisis realizado por barpa. El integrador certificado está obligado a minimizar los costes para ambas partes como principio ético.

8. Transferencia de Garantía

barpa ofrece la posibilidad de un proceso de Transferencia de Garantía en los casos en que el Integrador original haya dejado de prestar servicios, tanto al cliente como a barpa. En estas situaciones, un nuevo Integrador Certificado barpa puede ser designado por el Cliente Final para asumir el seguimiento del proyecto con Garantía de 25 Años.

Para facilitar la transferencia, el nuevo Integrador Certificado deberá realizar una inspección o auditoría de las instalaciones del cliente final y presentar a barpa un informe detallado sobre el estado de conservación de la red estructurada. Con base en esta evaluación, el certificado de garantía original, previamente emitido bajo la responsabilidad del integrador anterior, será anulado y sustituido por un nuevo certificado a nombre del integrador recién designado, garantizando la continuidad de la garantía.

Es importante señalar que, mientras la garantía permanezca válida, el período de garantía restante no será prorrogado. Asimismo, barpa no tiene responsabilidad en las negociaciones de los términos del servicio entre el Cliente Final y el nuevo Integrador Certificado barpa.

La garantía se emite exclusivamente a la entidad legal del Cliente Final indicada en el certificado inicial, y esta parte no es transferible.

9. Certificación de la Red

La certificación de la red estructurada es obligatoria y constituye una parte integrante de la Garantía de 25 Años, en conformidad con las normas internacionales. Para este fin, debe utilizarse un equipo de certificación apropiado, como por ejemplo el Fluke DSX-8000, para probar todos los puntos de red instalados, tanto en cobre como en fibra óptica.

Durante los ensayos, los equipos deben configurarse correctamente de acuerdo con las normas ISO/IEC, ANSI/TIA o CENELEC. Además, deben estar debidamente calibrados y disponer de certificados de calibración válidos, emitidos por el fabricante del equipo o por un organismo acreditado para tal fin.

Es esencial garantizar que la infraestructura de red, incluida la organización e identificación de los bastidores, así como el encaminamiento de los cables, esté en conformidad con las normas internacionales aplicables. Asimismo, la instalación debe seguir las mejores prácticas abordadas en las sesiones de formación para Integradores.

**Para más información, póngase en contacto con su
Gestor de Cuenta o los canales generales de barpa:**

info@barpa.eu

www.barpa.es



Manual de Garantía 25 Años

Sede Central
Rua Noé Pereira, nº473
4510-706 Fânzeres
Portugal

barpa iberica
Rda. de Poniente, 14, piso 2,
28760 Tres Cantos, Madrid
Spain