

A completar por barpa

Número

Fecha

Tratado por

Rellena este formulario y devuélvelo por correo electrónico a quality@barpa.eu

Información del cliente

Cliente *

Número de cliente

País *

Persona de contacto *

Correo electrónico

Información de la reclamación

Tipo de documento

Número de documento *

Fecha

Información del producto

Código/Referencia

Descripción

Cantidad

Número de serie (si procede)

Motivo de la reclamación

Lista de causas

Descripción / Motivo de la reclamación

Resolución de la reclamación (A completar por barpa)

Decisión

Detalles del resolución

Acción

Persona de contacto

Tratado por

Fecha

Caso cerrado